

Prosedur Klaim



Ketentuan lengkap terkait prosedur pengajuan klaim silahkan merujuk kepada ketentuan Polis Hanwha Universal Life

Catatan Penting

1. Meninggal Dunia

Apabila Tertanggung meninggal dunia akibat sakit atau Kecelakaan selama Masa Asuransi, Penanggung akan membayarkan 100% Uang Pertanggungan ditambah Bonus Polis (jika ada) dan selanjutnya Polis berakhir.

Khusus untuk Tertanggung dengan Usia Masuk kurang dari 5 (lima) tahun maka berlaku Uang Pertanggungan mengikuti ketentuan sebagai berikut:

Usia Tertanggung Ketika Meninggal Dunia (Ulang Tahun Terdekat)	Uang Pertanggungan
≤ 1 tahun	20% Uang Pertanggungan
> 1 dan ≤ 2 tahun	40% Uang Pertanggungan
> 2 dan ≤ 3 tahun	60% Uang Pertanggungan
> 3 dan ≤ 4 tahun	80% Uang Pertanggungan
> 4 tahun	100% Uang Pertanggungan

2. Manfaat Akhir Kontrak

Apabila Tertanggung masih hidup sampai dengan Tanggal Berakhir Polis dan Polis aktif, maka Penanggung akan membayarkan Akumulasi Nilai Tunai kepada Pemegang Polis dan selanjutnya Polis berakhir.

3. Manfaat Penebusan Polis

Selama Tertanggung masih hidup, Pemegang Polis dapat melakukan Penebusan Polis dalam Masa Asuransi untuk mendapatkan Manfaat Penebusan Polis berupa Akumulasi Nilai Tunai. Polis akan berakhir sejak tanggal Penebusan Polis disetujui oleh Penanggung dan Penanggung membayarkan Akumulasi Nilai Tunai tersebut.

4. Akumulasi Nilai Tunai

Akumulasi Nilai Tunai akan dikembangkan oleh Penanggung dimana tingkat bunga pengembangannya dapat berubah tergantung pada kinerja investasi Penanggung. Tingkat bunga akan dievaluasi setiap bulan dan akan diinformasikan kepada Pemegang Polis pada waktu yang ditentukan oleh Penanggung, melalui media yang ditetapkan oleh Penanggung.

Tingkat bunga pengembangan akan dihitung berdasarkan kinerja investasi atas Akumulasi Nilai Tunai setelah dikurangi bagian Perusahaan atas kinerja investasi tersebut.

5. Tingkat Bunga Pengembangan Minimum Yang Dijamin

Tahun Polis	Tingkat Bunga Pengembangan Minimum Yang Dijamin
1 - 10	4.5%
11 - 20	3.5%
21 - 30	2.5%
31+	1.5%

Catatan :

- Apabila pada akhir Tahun Polis, Akumulasi Nilai Tunai yang terbentuk lebih kecil dari perhitungan Akumulasi Nilai Tunai dengan tingkat bunga pengembangan minimum, maka akan dilakukan penyesuaian terhadap Akumulasi Nilai Tunai dengan menggunakan nilai yang lebih besar.
- Penyesuaian atas Akumulasi Nilai Tunai akan dilakukan setiap akhir Tahun Polis (jika ada)

6. Aturan Pembayaran Premi Berkala

1. Pada saat pengajuan asuransi, Pemegang Polis akan menentukan besar minimum Premi Berkala dan Total Premi Berkala yang akan dibayarkan.
2. Pemegang Polis diharuskan untuk membayar Premi Berkala pertama dan lanjutan selama Masa Wajib Pembayaran Premi selambat-lambatnya pada Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran Premi.
3. Selama Masa Wajib Pembayaran Premi, apabila pembayaran Premi Berkala melebihi besar minimum Premi Berkala yang telah ditentukan pada poin 1, maka kelebihan pembayaran tersebut akan dianggap sebagai pembayaran Premi Top Up Tunggal.
4. Selama Masa Wajib Pembayaran Premi, apabila setelah Masa Leluasa, pembayaran Premi Berkala kurang dari minimum Premi Berkala yang telah ditentukan pada poin 1 atau Premi Berkala tidak dibayarkan, maka Polis menjadi Batal (Lapsed).
5. Setelah Masa Wajib Pembayaran Premi, Pemegang Polis diberikan keleluasaan dalam hal pembayaran Premi Berkala selama mengikuti ketentuan sebagai berikut:
 - i. Pemegang Polis diperkenankan untuk tidak membayar Premi Berkala. Polis akan tetap aktif selama Akumulasi Nilai Tunai mencukupi untuk membayar Biaya Asuransi dan Biaya Administrasi.
 - ii. Dalam hal Pemegang Polis ingin membayarkan Premi Berkala, Premi Berkala dapat dibayarkan kapanpun selama Masa Pembayaran Premi dengan minimum pembayaran Rp1.000.000 per transaksi. Seluruh transaksi pembayaran ini akan dialokasikan sebagai pembayaran Premi Berkala selama Total Premi Berkala yang belum terpenuhi. Dalam hal Total Premi Berkala telah terpenuhi, seluruh pembayaran dianggap sebagai pembayaran Premi Top Up Tunggal.

Tentang Hanwha Life

Pada 9 Oktober 2012, di peringatan ulang tahun Hanwha Group ke-60, Korea Life membuat sebuah awal baru dengan mengubah namanya menjadi Hanwha Life. Hanwha Life sekarang berada di sebuah awal baru, sebagai perusahaan yang memperbaiki kehidupan pelanggannya dengan visinya, 'A Global Insurance Company, Growing Together With Customers'.

Bergerak ke Pasar Dunia yang Lebih Besar

Untuk menjadi sebuah perusahaan asuransi global yang tumbuh bersama pelanggannya, Hanwha Life berjuang memasuki pasar global. Diawali dengan Kantor Perwakilan Beijing di tahun 2003, Hanwha Life membuat terobosan ke London, dan terus memperluas bisnisnya ke Asia - Tokyo (Kantor perwakilan), Vietnam juga menjalankan joint venture di Hangzhou, Cina pada tahun 2012. Melalui ekspansinya pada negara - negara berkembang, Hanwha Life melanjutkan perluasannya ke Indonesia untuk menumbuhkan bisnis asuransi secara global.

Hanwha Life di Indonesia

Memasuki pasar Indonesia, pada 28 Desember 2012, Hanwha Life mengakuisisi PT Multicor Life Insurance dan mengubah namanya menjadi PT Hanwha Life Insurance Indonesia pada tanggal 23 Mei 2013. PT Hanwha Life Insurance Indonesia secara resmi diluncurkan tanggal 24 Oktober 2013 untuk mencapai perkembangan yang berkelanjutan melalui kompetisi inovatif dalam bisnis asuransi di Indonesia. Persetujuan resmi dari Otoritas Jasa Keuangan untuk lisensi bisnis atas nama PT Hanwha Life Insurance Indonesia diperoleh tanggal 23 Juli 2013.

CATATAN

Sebelum membeli produk ini nasabah harus membaca dengan teliti dan menyetujui segala syarat dan ketentuan yang berlaku.

Produk-produk yang ditawarkan oleh PT Hanwha Life Insurance Indonesia telah mendapatkan otorisasi dari Otoritas Jasa Keuangan.

- Brosur ini hanya merupakan alat pemasaran yang memuat rangkuman berbagai manfaat dan ketentuan dari produk asuransi ini. Penafsiran terakhir dari manfaat dan ketentuan asuransi mengacu pada Polis yang memuat segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci.
- Tenaga Pemasar yang melakukan penawaran dan penjualan atas produk ini telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau asosiasi terkait.
- Premi yang dibayar sudah termasuk komisi / imbal jasa dan biaya Polis.

World Trade Center Building 1, 12th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29, Jakarta 12920
T. +62 21 508 16100 (Kantor Pusat)
F. +62 21 508 16111

Kantor Pemasaran

Jakarta
Permata Kuningan Building
Ground Floor
Jl. Kuningan Mulya Kav. 9 C
Jakarta 12980
T. +62 21 837 80882
F. +62 21 837 80883

Bogor
Jl. Pajajaran No. 84, Ruko J,
Baranangsiang, Kec. Bogor
Timur, Bogor 16143
T. +62 251 755 9118
F. +62 251 755 9119

Bekasi
Komp. Graha Boulevard
Commercial Blok GB-8016
Jl. Boulevard Ahmad Yani
Summarecon, Bekasi 17143
T. +62 21 285 19791
F. +62 21 285 19792

Bandung
Wisma Bumiputer
2nd Floor #Suite 201
Jl. Asia Afrika No. 141-149
Bandung 40112
T. +62 22 426 7109
F. +62 22 426 7129

Medan Central
Jl. Pangeran Diponegoro
No. 36, Medan 20152
T. +21 61-4561158
F. +62 61-4561148

Surabaya
Gedung Graha Pacific, Lantai 8
Jl. Basuki Rahmat No. 87-91
Surabaya 60271
T. +62 31 992 99957
F. +62 31 992 54499

Yogyakarta
Jl. AM. Sangaji No. 79,
Kel.Karangwaru, Kec.Tegalrejo
- Yogyakarta 55241
T. +62 274-5016326
F. +62 274-5016432

Batam
Komplek Ruko Gold Hill Blok A
No.3 Jl. Laksamana Bintan,
Sungai Panas, Kec. Batam Kota,
Batam, Kepulauan Riau 29444
T. +62 778 464 417

Kantor Pemasaran Mandiri

Jakarta Premier
World Trade Center Building,
12th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29,
Jakarta 12920

Infinite Premier Medan
Gedung Graha Harmoni Lt. I,
Jl. Gaharu Nomor 2-B, Medan

Pontianak Jempol
Jalan Perdana, Komplek
Perdana Square Blok I No. 10,
Kelurahan Parittokaya
Kecamatan Pontianak Selatan,
Pontianak, Kalimantan Barat

Cilacap
Jl. Gatot Subroto No.101A,
Perumahan Pertamina, Kel.
Gunungsimping, Kec. Cilacap
Tengah, Kabupaten Cilacap,
Jawa Tengah 53224

Malang Premier
Jalan Nusakambangan No. 18,
Kelurahan Kasin, Kecamatan
Klojen, Kota Malang, Jawa
Timur 65117

Bali Premier
Jl. Cok Agung Tresna No. 9
Dauh Puri Klod, Denpasar
Selatan, Denpasar - Bali 80234

Solo
Solo radio lantai 2
Jl. Menteri Supeno No. 6,
Kelurahan Manahan,
Kecamatan Banjarsari, Kota
Surakarta

Wealth Lounge Jakarta
World Trade Center Building 1,
12th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29,
Jakarta 12920
T. +62 21 508 16100
F. +62 21 508 16111

Wealth Lounge Surabaya
Ciputra World Mall
[2nd Floor, Unit 2.51]
Jl. Mayjend Sungkono No. 89,
Surabaya
T. +62 31 359 340 18

Fortune Medan
Komplek CBD Polonia Blok CC
no. 19, Kelurahan Sukadamai,
Kecamatan Medan Polonia,
Kota Medan, 20157

King Malang
Jl. M Panjaitan Kavling 7 Ruko
No. 2 RT 001 RW 01, Kelurahan
Penanggungan, Kecamatan
Klojen, Kota Malang

Genesis Surabaya
Tower Vieloft Soho Unit 1206,
Komplek Superblok - Ciputra
World
Jl. Mayjen Sungkono Kav. 89,
Surabaya - 60224

Customer Care

Permata Kuningan Building Ground Floor,
Jl. Kuningan Mulya Kav. 9C, Jakarta 12980
Email: care@hanwhalife.co.id | Phone :+62 21 808 62000 | Whatsapp : +62 811 1371 0100

hanwhalife.co.id @hanwhalife.id Hanwha Chingu hanwhalife.id

PT Hanwha Life Insurance Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)



Asuransi Individu

Hanwha UNIVERSAL LIFE

Your Life, Your Way. Hanwha Protects
and Grows with You



Hanwha Universal Life

Hanwha Universal Life merupakan produk asuransi jiwa seumur hidup yang diterbitkan oleh PT Hanwha Life Insurance Indonesia (Hanwha Life) dengan masa asuransi hingga Tertanggung berusia 90 tahun. Melalui produk asuransi ini, Tertanggung dapat menikmati perlindungan dari risiko meninggal dunia sekaligus memperoleh pengembangan atas premi yang dibayarkan dalam bentuk Akumulasi Nilai Tunai yang dapat dipergunakan untuk berbagai keperluan perencanaan keuangan di masa depan.



Fitur dan Manfaat Produk



Hybrid Innovation

Kombinasi ideal yang menggabungkan investasi dan perlindungan asuransi dalam satu produk



Secure & Guaranteed Growth

Potensi pengembangan hasil yang optimal berdasarkan performa investasi



Flexible & Customizable

Dapatkan kemudahan dalam memilih jangka waktu pembayaran Premi dan berbagai pilihan asuransi tambahan untuk melengkapi perlindungan Anda yang menyesuaikan dengan kebutuhan dan kenyamanan finansial Anda



All-in-One Solution

Cocok untuk Anda yang mempersiapkan perencanaan keuangan jangka menengah hingga panjang

*4.5% setara deposito untuk 10 tahun pertama



Ilustrasi Produk

Bapak Han 36 tahun membeli produk Hanwha Universal Life dengan Premi Tunggal Rp200.000.000 dan Uang Pertanggung sebesar Rp400.000.000. Berikut ini simulasi manfaat yang akan didapatkan oleh Bapak Han selama periode masa asuransi:

(dalam ribuan rupiah)

Tahun Polis	Usia	Premi	Manfaat dengan Tingkat Bunga Pengembangan Minimum Yang Dijamin*		Manfaat dengan Tingkat Bunga Pengembangan Indikatif*	
			Manfaat Meninggal Dunia	Akumulasi Nilai Tunai	Manfaat Meninggal Dunia	Akumulasi Nilai Tunai
1	36	200.000	400.000	177.017	400.000	178.002
5	40	-	400.000	208.021	400.000	213.935
10	45	-	400.000	254.319	400.000	269.264
15	50	-	400.000	296.494	400.000	339.998
20	55	-	400.000	346.340	432.322	432.322
25	60	-	400.000	387.525	551.107	551.107
30	65	-	436.100	436.101	702.530	702.530
35	70	-	467.461	467.461	895.558	895.558
40	75	-	501.076	501.077	1.141.622	1.141.622
45	80	-	537.109	537.109	1.455.296	1.455.296
50	85	-	575.109	575.109	1.855.154	1.855.154
55	90	-	-	609.328	-	2.261.935

*Ilustrasi manfaat asuransi di atas merupakan proyeksi yang dihitung dengan tingkat bunga pengembangan minimum yang dijamin dan tingkat bunga pengembangan indikatif sebesar 5.08% per tahun dengan asumsi seluruh premi dibayar tepat waktu, tidak ada pembayaran premi top-up tunggal, tidak ada penarikan sebagian, tidak ada perubahan Uang Pertanggung, tidak ada penambahan asuransi tambahan atau perubahan biaya asuransi tambahan yang ditetapkan Penanggung. Besar tingkat bunga pengembangan dapat berubah tergantung pada kinerja investasi Penanggung.

Manfaat Hanwha Universal Life (Asumsi tingkat bunga pengembangan minimum yang dijamin):

- Jika Bapak Han meninggal dunia karena sakit pada usia 45 tahun, maka Penerima Manfaat akan mendapatkan Manfaat Meninggal Dunia sebesar 100% Uang Pertanggung dan Bonus Polis (jika ada) dengan total Rp400.000.000 dan polis berakhir.
- Jika Bapak Han meninggal dunia karena Kecelakaan pada usia 70 tahun, maka Penerima Manfaat akan mendapatkan Manfaat Meninggal Dunia sebesar 100% Uang Pertanggung dan Bonus Polis (jika ada) dengan total Rp467.461.103 dan polis berakhir.
- Jika Bapak Han melakukan penebusan polis pada usia 75 tahun, maka Penanggung akan membayarkan Manfaat Penebusan Polis sebesar Akumulasi Nilai Tunai yaitu Rp501.076.606 dan polis berakhir.
- Jika Bapak Han masih hidup sampai dengan usia 90 tahun, maka Penanggung akan membayarkan Manfaat Akhir Kontrak sebesar Akumulasi Nilai Tunai yaitu Rp609.327.792 dan polis berakhir.

Catatan:
Ilustrasi ini tidak mengikat, bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan bagian dari Polis. Hak dan kewajiban sebagai Pemegang Polis/Tertanggung dan ketentuan mengenai produk ini tercantum di dalam Polis Hanwha Universal Life.

Masa Asuransi : Hingga Tertanggung berusia 90 tahun

Mata Uang : Rupiah

Minimum Premi	Jenis Pembayaran Premi	
	Premi Tunggal	Minimum Premi
	Premi Tunggal	Rp100.000.000
	Premi Berkala	Rp20.000.000
	Premi Top Up Tunggal	Rp1.000.000

Bonus Polis : Kelebihan atau surplus Akumulasi Nilai Tunai atas Uang Pertanggung

Total Premi Berkala : Besar Total Premi Berkala yang dapat dipilih oleh Pemegang Polis adalah 5 x Premi Berkala atau 10 x Premi Berkala

Pembayaran Premi Berkala)

Uang Pertanggung	Jenis Pembayaran Premi	
	Premi Tunggal	Minimum Uang Pertanggung
	Premi Tunggal	125% Premi Tunggal
	Premi Berkala	500% Premi Berkala

Maksimal Uang Pertanggung untuk Tertanggung yang berusia 30 hari – 17 tahun adalah Rp1.500.000.000 per Tertanggung

Tahun	Alokasi Premi untuk Akumulasi Nilai Tunai		
	Premi Tunggal	Total Premi Berkala	
		5 x Premi Berkala	10 x Premi Berkala
1	85%	50%	25%
2		75%	40%
3		90%	55%
4+		100%	100%

Alokasi Premi Top Up Tunggal: 97.5%

Biaya

Tahun	Biaya Akuisisi		
	Premi Tunggal	Total Premi Berkala	
		5 x Premi Berkala	10 x Premi Berkala
1	15%	50%	75%
2	0%	25%	60%
3	0%	10%	45%
4+	0%	0%	0%

Biaya Akuisisi Premi Top Up Tunggal : 2.5%

Biaya Administrasi (per bulan) : • Premi Tunggal : 0.0083% dari Akumulasi Nilai Tunai
• Premi Berkala :

Tahun	Biaya Administrasi
1-3	0,0833% dari Akumulasi Nilai Tunai
4-6	0,0625% dari Akumulasi Nilai Tunai
7-9	0,0416% dari Akumulasi Nilai Tunai
10+	0,0083% dari Akumulasi Nilai Tunai

- Dengan minimum Biaya Administrasi sebesar Rp10.000 per bulan
- Biaya Administrasi dibayarkan melalui pemotongan Akumulasi Nilai Tunai secara bulanan sejak Tanggal Mulai Berlakunya Polis.

Biaya Asuransi : Biaya Asuransi akan mengikuti jumlah risiko yang ditanggung, Jenis Kelamin dan usia Tertanggung. Biaya Asuransi akan berubah setiap tahun polis mengikuti usia Tertanggung dan akan dikurangi dari Akumulasi Nilai Tunai setiap bulan

Pengecualian

Kecuali ditentukan lain atau ditentukan sebaliknya dalam ketentuan polis Asuransi Tambahan dan/atau Endorsemen dan/atau dokumen lain sehubungan dengan Polis (jika ada):

Manfaat meninggal dunia karena sakit berdasarkan Polis ini tidak akan dibayarkan apabila Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Asuransi disebabkan oleh atau sehubungan dengan:

- Tindakan bunuh diri/percobaan bunuh diri dalam keadaan sadar maupun tidak sadar yang dilakukan oleh diri sendiri dan/atau oleh orang lain atas perintah yang berkepentingan dalam pertanggungansan dalam kurun waktu 2 (dua) tahun sejak Tanggal Mulai Berlakunya Polis atau Tanggal Pemulihan Polis, mana yang belakangan terjadi;
- Keterlibatan dari Tertanggung melakukan tindakan ilegal, melalaikan dan/atau melawan/melanggar hukum, termasuk tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam pertanggungansan asuransi ini, dan/atau penyalahgunaan dan/atau segala tindakan yang berhubungan dengan pemakaian alkohol/narkotik/obat bius/sejenisnya yang dilakukan secara sengaja (kecuali apabila dianjurkan berdasarkan resep Dokter), zat terlarang, racun, gas, radiasi nuklir, dan sejenisnya, dan/atau hukuman mati berdasarkan keputusan badan peradilan; atau
- Kondisi yang dapat meningkatkan terjadinya risiko baik yang diketahui Tertanggung maupun yang tidak, yang terjadi sebelum Tanggal Mulai Berlakunya Polis.

Dalam hal Tertanggung meninggal dunia karena pengecualian yang disebutkan dalam ketentuan ini, maka Penanggung akan membayarkan Akumulasi Nilai Tunai yang terbentuk sampai dengan Tertanggung meninggal dunia sesuai dengan ketentuan Polis dan selanjutnya Polis berakhir.

Ketentuan lengkap terkait Pengecualian silakan merujuk kepada Ketentuan Polis Hanwha Universal Life.