



Keunggulan



Kenyamanan privasi kamar di Rumah Sakit
Memberikan kenyamanan privasi dengan satu tempat tidur dengan tetap memperhatikan batas penggantian plan yang dipilih



Bebas Khawatir
Anda tidak perlu khawatir dengan tagihan rumah sakit ketika dirawat, karena produk ini memberikan manfaat pembayaran sesuai tagihan rumah sakit dengan limit tahunan, sesuai dengan plan yang dipilih



Fleksibel
Anda memiliki kebebasan untuk memilih salah satu dari 3 (tiga) plan yang tersedia serta pilihan asuransi tambahan rawat jalan, yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda



Manfaat Spesial
Dengan penggantian sesuai tagihan dan tersedia manfaat spesial untuk Anda yaitu Manfaat Biaya Pendamping dan Manfaat Medical Check Up serta Manfaat Tambahan Pilihan Rawat Jalan



Tersedia fasilitas **Cashless** dan **Reimbursement**

Ketentuan Produk

Usia Masuk	Pemegang Polis: • 18 - 75 tahun (ulang tahun terakhir)
	Tertanggung: • 1 - 70 tahun (ulang tahun terakhir) untuk Rawat Inap • 1 - 59 tahun (ulang tahun terakhir) untuk Rawat Jalan
Mata Uang	Rupiah (IDR)
Masa Asuransi	1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang untuk masa 1 (satu) tahun penuh berikutnya sampai dengan Tertanggung mencapai usia 90 (sembilan puluh) tahun untuk Manfaat Rawat Inap dan 60 (enam puluh) tahun untuk Manfaat Tambahan Pilihan Rawat Jalan "Proses Underwriting akan dilakukan ulang setiap tahun"
Premi	Dihitung berdasarkan usia masuk Tertanggung atau usia Tertanggung saat perpanjangan Polis dan Plan yang dipilih
Cara Pembayaran Premi	Tahunan, enam bulanan dan tiga bulanan
Masa Peninjauan Polis	14 hari kalender setelah Polis diterima Pemegang Polis

Manfaat Pertanggung

Manfaat Rawat Inap

MANFAAT	BATASAN MAKSIMUM	PLAN 1000	PLAN 2000	PLAN 5000
Wilayah Pertanggunggaan		Indonesia dan Malaysia	Indonesia, Malaysia, Singapura dan Korea Selatan	Seluruh Dunia Kecuali Amerika Serikat
Biaya Kamar Perawatan	per hari - maks. 365 hari/tahun	Mana yang lebih besar antara: kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur atau Nilai Penggantian sebesar 1.000	Mana yang lebih besar antara: kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur atau Nilai Penggantian sebesar 2.000	Mana yang lebih besar antara: kamar terendah VIP atau Nilai Penggantian sebesar 5.000
Biaya Kamar ICU	per hari - maks. 90 hari/tahun	2.000	4.000	10.000
Biaya Kunjungan Dokter yang merawat	per hari - maks. 1 kunjungan	SESUAI TAGIHAN	SESUAI TAGIHAN	SESUAI TAGIHAN
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	per hari - maks. 1 kunjungan per spesialisasi			
Biaya Aneka Perawatan di Rumah Sakit	per tahun polis			
Biaya Pembedahan	per tahun polis			
Biaya Layanan Ambulan Lokal	per tahun polis			
Biaya Pendamping	maks. 1 orang/hari dan maks.90 hari per tahun polis			
Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap*	maks. 30 hari sebelum Rawat Inap			
Biaya Perawatan Sesudah Rawat Inap	maks. 45 hari sesudah Rawat Inap			
Biaya Fisioterapi Setelah Rawat Inap	maks. 30 hari sesudah Rawat Inap			
Biaya Rawat Jalan dan Rawat Gigi Darurat karena kecelakaan	maks. 1 X 24 jam setelah kecelakaan			
Perawatan bedah sehari	per tahun polis	100.000	200.000	500.000
Biaya Perawat di Rumah Setelah Rawat Inap	per hari - maks. 90 hari/tahun polis	Sesuai Tabel Penggantian		
Biaya Bedah Rekonstruksi	per tahun polis	Tidak Tersedia	1.000	2.500
Perawatan Kanker dan Cuci Darah	per tahun polis			
Perawatan diluar wilayah Pertanggunggaan*				
BATAS TAHUNAN	BATASAN MAKSIMUM	1.000.000		
Santunan Kematian		20.000		
Medical Check up*	Setiap kelipatan 2 tahun kepesertaan	Tidak Tersedia	1.000	2.500
Layanan Bantuan Darurat Medis		Tersedia		

dalam ribuan Rupiah (000)

*berlaku sistem Reimbursement.

Manfaat Tambahan Pilihan Rawat Jalan (Penggantian 80%)**

MANFAAT	BATASAN	PLAN 10.000	PLAN 20.000
Konsultasi Dokter	maks. 1 kunjungan per hari	TIDAK TERSEDIA	PENGgantian 80%**
Obat Yang Diresepkan	per tahun polis		
Pemeriksaan Diagnostik	per tahun polis		
Fisioterapi	per kunjungan - maks. 6 kali per tahun		
Batas Tahunan		500	500
		10.000	20.000

Penanggung akan mengganti 80% dari klaim manfaat tambahan pilihan **rawat jalan yang disetujui dan sisanya akan ditanggung sendiri oleh Pemegang Polis.



Tabel penggantian Perawatan diluar wilayah pertanggung

AREA PERTANGGUGAN	AREA RAWAT DILUAR AREA PERTANGGUGAN	PERSENTASE BIAYA YANG DITANGGUNG
Indonesia dan Malaysia	Asia (kecuali Hongkong, Jepang dan Singapura)	50%
	Hongkong, Jepang dan Singapura	15%
	Seluruh Dunia (kecuali Asia dan Amerika Serikat)	10%
	Amerika Serikat	5%
Indonesia, Malaysia, Singapura dan Korea Selatan	Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	60%
	Amerika Serikat	40%
Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat)	Amerika Serikat	60%

Ilustrasi



HAN | 35 tahun

Pada 1 Agustus 2021, Ibu Han membeli **Hanwha Premier Health Care** dengan Plan 1000 untuk perlindungan diri terhadap biaya medis yang tak terduga karena tidak ingin impian masa depan keluarganya terhenti karena sakit.

Pada 31 Oktober 2021, Ibu Han dirawat di Rumah Sakit selama 7 hari dan Ibu Han menempati kamar perawatan sesuai dengan plan yang dimiliki.

Adapun ilustrasi perincian manfaat asuransi adalah sebagai berikut:

Ketersediaan kamar perawatan di Rumah Sakit:

TIPE KAMAR	HARGA
Kamar tidur dengan 1 (satu) tempat tidur terendah	Rp 1.500.000
Kamar sesuai Nilai Penggantian 1000	Rp 1.000.000

Biaya perawatan Ibu Han selama Rawat Inap:

PERINCIAN PERAWATAN	HARI	BIAYA	BIAYA PERAWATAN	MANFAAT ASURANSI YANG DIBAYARKAN
Kamar Kelas 1	7	Rp1.500.000	Rp10.500.000	Rp10.500.000
Kunjungan Dokter Umum			Rp2.500.000	Rp2.500.000
Kunjungan Dokter Spesialis			Rp5.000.000	Rp5.000.000
Biaya Bedah			Rp50.000.000	Rp50.000.000
Biaya Aneka Perawatan			Rp25.000.000	Rp25.000.000
Total			Rp 93.000.000	Rp 93.000.000

Total Manfaat Asuransi yang dibayarkan Rp**93.000.000**

Total biaya perawatan Ibu Han selama Rawat Inap dibayarkan oleh Hanwha Life Insurance Indonesia sesuai tagihan Rumah Sakit yaitu **Rp93.000.000**

Prosedur Klaim

Dokumen yang diperlukan untuk pengajuan Manfaat Asuransi Rawat Inap dan Rawat Jalan terdiri dari:

1. Formulir asli klaim Rawat Inap dan Tindakan Bedah beserta Surat Keterangan Dokter dan Surat Kuasa Pemberian Rekam Medis.
2. Asli/fotokopi catatan medis/*resume* medis Tertanggung, fotokopi seluruh hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi (jika ada).
3. Kuitansi asli berikut rincian seluruh biaya perawatan.
4. Surat Berita Acara Kepolisian dalam hal Kecelakaan yang melibatkan pihak Kepolisian.
5. Fotokopi tanda bukti diri (KTP/Akta Lahir/Paspor dan KITAS) dari Pemegang Polis dan Tertanggung yang masih berlaku.
6. Surat Keterangan Koordinasi Manfaat dalam hal Tertanggung telah mendapatkan penggantian biaya perawatan dari perusahaan asuransi atau institusi lain.

Dokumen yang diperlukan untuk pengajuan Manfaat Asuransi Meninggal Dunia terdiri dari:

1. Formulir Klaim meninggal Dunia, Surat Keterangan Dokter serta Surat Kuasa Pemberian Rekam Medis yang telah diisi dengan lengkap oleh Pemegang Polis atau Penerima Manfaat (bukan berupa fotokopi).
2. Polis asli.
3. Akta kematian dari catatan sipil (fotokopi yang dilegalisir) atau Surat Keterangan Kematian dari Kelurahan (asli/fotokopi yang dilegalisir).
4. Surat Keterangan Kematian (asli/fotokopi yang dilegalisir) dari rumah sakit apabila meninggal dunia karena sakit, fotokopi ringkasan rekam medis/*resume* medis Tertanggung, fotokopi seluruh hasil pemeriksaan laboratorium dan radiologi (jika ada) dari Dokter.
5. Surat berita acara dari Kepolisian dalam hal meninggal dunia tidak wajar atau karena kecelakaan lalu lintas.
6. Surat Keterangan Kematian dari Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI)/Konsulat Jendral Republik Indonesia (KJRI) setempat (fotokopi yang dilegalisir) dalam hal meninggal dunia di luar negeri.
7. Fotokopi identitas diri (KTP/Paspor dan KITAS) Tertanggung, Pemegang Polis dan Penerima Manfaat serta fotokopi dokumen resmi yang membuktikan hubungan Penerima Manfaat dengan Tertanggung sesuai yang dinyatakan pada SPAJ, seperti Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Surat Waris, Surat Keputusan Pengadilan yang masih berlaku.
8. Surat Penetapan Pengadilan dalam hal Tertanggung dinyatakan hilang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.
9. Hasil pemeriksaan jenazah (*visum et repertum*) atau otopsi dari Dokter yang sah dan berwenang apabila disyaratkan oleh Penanggung.

Penyampaian dokumen-dokumen diatas disampaikan ke Penanggung selambat-lambatnya 30 hari kalender sejak berakhirnya perawatan, baik rawat inap atau rawat jalan, dan 90 hari kalender sejak tanggal Tertanggung meninggal dunia.

Penanggung mempunyai hak untuk melakukan penyelidikan atas klaim yang diajukan serta meminta dokumen-dokumen lain yang relevan dengan pertanggungan atau dianggap perlu oleh Penanggung untuk mendukung proses penyelesaian klaim.

Pengecualian

Manfaat Asuransi ini tidak berlaku dalam hal Tertanggung:

1. Menjalani perawatan medis dalam Masa Tunggu 30 hari, kecuali akibat kecelakaan.
2. Menderita penyakit atau kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing condition*).
3. Menderita 19 penyakit khusus yang terjadi dalam 12 bulan pertama sejak Tanggal Berlakunya Polis atau tanggal Pemulihan Polis, atau tanggal disetujuinya peningkatan Plan oleh Penanggung.
4. Perawatan yang bukan atas anjuran dan/atau persetujuan Dokter sehubungan dengan diagnosis dan perawatan yang diperlukan.
5. Penyakit atau cedera akibat tindakan melukai dan mencederai diri sendiri, usaha atau tindakan pembunuhan, dan percobaan bunuh diri atau tindakan lainnya yang membahayakan diri yang dilakukan dengan maksud jahat atau tidak, dalam keadaan sadar atau tidak sadar, dalam keadaan waras atau tidak waras.
6. Perawatan yang dihasilkan dari atau yang berhubungan dengan *Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS)*, keberadaan virus HIV dan/atau penyakit yang timbul akibat keduanya.

List pengecualian diatas belum lengkap, untuk daftar lengkap agar merujuk kepada Ketentuan Polis Hanwha Premier Health Care

Tentang Hanwha Life

Pada 9 Oktober 2012, di peringatan ulang tahun Hanwha Group ke-60, Korea Life membuat sebuah awal baru dengan mengubah namanya menjadi Hanwha Life. Hanwha Life sekarang berada di sebuah awal baru, sebagai perusahaan yang memperbaiki kehidupan pelanggannya dengan visinya, *A Global Insurance Company, Growing Together With Customers*.

Bergerak ke Pasar Dunia yang Lebih Besar

Untuk menjadi sebuah perusahaan asuransi global yang tumbuh bersama pelanggannya, Hanwha Life berjuang memasuki pasar global. Diawali dengan Kantor Perwakilan Beijing di tahun 2003, Hanwha Life membuat terobosan ke New York, London, dan terus memperluas bisnisnya ke Asia - Tokyo, Vietnam juga menjalankan joint venture di Hangzhou, Cina pada tahun 2012. Melalui ekspansinya pada negara - negara berkembang, Hanwha Life melanjutkan perluasannya ke Indonesia untuk menumbuhkan bisnis asuransi secara global.

Hanwha Life di Indonesia

Memasuki pasar Indonesia, pada 28 Desember 2012, Hanwha Life mengakuisisi PT Multicor Life Insurance dan mengubah namanya menjadi PT Hanwha Life Insurance Indonesia pada tanggal 23 Mei 2013. PT Hanwha Life Insurance Indonesia secara resmi diluncurkan tanggal 24 Oktober 2013 untuk mencapai perkembangan yang berkelanjutan melalui kompetisi inovatif dalam bisnis asuransi di Indonesia. Persetujuan resmi dari Otoritas Jasa Keuangan untuk lisensi bisnis atas nama PT Hanwha Life Insurance Indonesia diperoleh tanggal 23 Juli 2013.

CATATAN

Sebelum membeli produk ini nasabah harus membaca dengan teliti dan menyetujui segala syarat dan ketentuan yang berlaku.

Syarat dan Ketentuan yang berlaku dapat diakses melalui www.hanwhalife.co.id

Produk asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan.

Brosur ini hanya merupakan alat pemasaran yang memuat rangkuman berbagai manfaat dan ketentuan dari produk asuransi ini. Penafsiran terakhir dari manfaat dan ketentuan asuransi mengacu pada Polis yang memuat segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci.

Premi yang dibayar sudah termasuk komisi/imbal jasa dan biaya Polis.

Tenaga Pemasar yang melakukan penawaran dan pemasaran produk asuransi ini telah memiliki lisensi keagenan sesuai ketentuan yang berlaku.

Kantor Pusat

World Trade Center Building 1, 12th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29, Jakarta 12920
T. +62 21 508 16100 (Kantor Pusat)
F. +62 21 508 16111

Kantor Pemasaran

Jakarta
Permata Kuningan Building
Ground Floor
Jl. Kuningan Mulya Kav. 9 C
Jakarta 12980
T. +62 21 837 80882
F. +62 21 837 80883

Bogor
Jl. Pajajaran No. 84, Ruko J,
Baranangsiang, Kec. Bogor
Timur, Bogor 16143
T. +62 251 755 9118
F. +62 251 755 9119

Bekasi
Komp. Graha Boulevard
Commercial Blok GB-8016
Jl. Boulevard Ahmad Yani
Summarecon, Bekasi 17143
T. +62 21 285 19791
F. +62 21 285 19792

Bandung
Wisma Bumiputera
2nd Floor #Suite 201
Jl. Asia Afrika No. 141-149
Bandung 40112
T. +62 22 426 7109
F. +62 22 426 7129

Semarang
Jl. Indraprasta No. 132,
Semarang 50313
T. +62 24 860 41992
F. +62 24 864 05371

Surabaya
Gedung Graha Pacific, Lantai 8
Jl. Basuki Rahmat No. 87-91
Surabaya 60271
T. +62 31 992 99957
F. +62 31 992 54499

Medan
Jl. Pangeran Diponegoro
No. 36, Medan 20152
T. +62 61 456 1158
F. +62 61 456 1148

Yogyakarta
Lifeplus Lounge
Jl. AM, Sangaji No. 79,
Tegalrejo, Yogyakarta 55241
T. (+62) 274 501 6326

Batam
Komplek Ruko Gold Hill Blok A
No.3 Jl. Laksamana Bintan,
Sungai Panas, Kec. Batam Kota,
Batam, Kepulauan Riau 29444
T. +62 778 464 417

Kantor Pemasaran Mandiri

Jakarta Premier
World Trade Center Building,
12th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29,
Jakarta 12920

Medan Infinite Premier
Gedung Graha Harmoni Lt. I,
Jl. Gaharu Nomor 2-B, Medan

Tuban Mercy Nusantara
Jl. Tembus Ruko Baru
Gedongombo No. 16
Tuban

Surabaya Mercy Tiger
Ruko San Antonio Blok N1 No.
52 Pakuwon City, Kalisari,
Mulyorejo, Surabaya Timur,
Surabaya

Makassar Mercy Future One
Ruko Rolling Hills Type Soho
No. 7, Jl. Metro Tanjung Bunga
Kelurahan Maccini Sombala
Kecamatan Tamalate, Makassar

Pontianak Jempol
Jalan Perdana, Komplek
Perdana Square Blok I No. 10,
Kelurahan Parittokaya
Kecamatan Pontianak Selatan,
Pontianak, Kalimantan Barat

Cilacap
Jalan Gatot Subroto RT. 01 RW.
08, Kelurahan Gunungsimping
Kecamatan Cilacap Tengah,
Kabupaten Cilacap

Solo
Jalan Menteri Supeno No. 6,
Kelurahan Manahan,
Kecamatan Banjarsari, Kota
Surakarta

Wealth Lounge Jakarta
World Trade Center Building,
12th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29,
Jakarta 12920
T. +62 21 508 16100
F. +62 21 508 16111

Wealth Lounge Surabaya
Ciputra World Mall
[2nd Floor, Unit 2.51]
Jl. Mayjend Sungkono No. 89,
Surabaya
T. +62 31 359 340 18

Customer Service

World Trade Center Building 1, 12th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29, Jakarta 12920
T. +62 21 8086 2000 | F. +62 21 508 16111 | E. care@hanwhalife.co.id

[hanwhalife.co.id](http://www.hanwhalife.co.id) [@hanwhalife.id](https://www.instagram.com/hanwhalife.id) [Hanwha Chingu](https://www.facebook.com/HanwhaChingu) [hanwhalife.id](https://www.youtube.com/channel/UCJk...)

PT Hanwha Life Insurance Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Hanwha Premier Health Care

Solusi tepat untuk kebutuhan perawatan kesehatan secara nyaman dan mudah

